

# OFFICE DE TOURISME DE LA **BRESSE HAUTES VOSGES**

**MODE D'EMPLOI**  
OU COMMENT DEVENIR UN FUTUR  
**ADMINISTRATEUR 100% INFORMÉ**



ÉLECTIONS AU COMITÉ DE DIRECTION DE **L'OFFICE DE TOURISME**

# QUI SOMMES NOUS ?

L'Office de Tourisme est un outil au service du développement touristique du territoire.

Il agit pour :

- **Développer la notoriété et l'attractivité** de la destination
- **Accueillir et informer** les visiteurs
- **Accompagner et valoriser** les professionnels
- **Structurer et qualifier** l'offre touristique
- **Contribuer au développement** économique local

Son action s'inscrit pleinement dans la stratégie de la destination, en cohérence avec la politique touristique de la Communauté de Communes.



# FICHE D'IDENTITÉ

**Structure juridique :** EPIC (Établissement Public à caractère Industriel et Commercial)

**Date de création :** 1er janvier 2022

**Périmètre de compétence :**

communauté de communes des Hautes Vosges

**Sa gouvernance :** 1 comité de direction composé d'élus locaux et d'acteurs socioprofessionnels

**L'équipe\* :** 21 personnes, dont 16,7 Équivalent Temps Plein

**Son budget annuel\* :** 1 630 962 € dont 0% de subvention ; ses ressources propres : le reversement de la taxe de séjour et ses produits liés à la commercialisation.

Chiffres clés de l'Office de Tourisme\* :

- **2 081 715 pages** consultées sur [www.labresse.net](http://www.labresse.net)
- **11,1 millions de vues** sur la page Facebook
- **508 044 €** de chiffre d'affaires
- **40 224 personnes accueillies** dans les Bureaux d'information

\* chiffres 2025

## NOS MISSIONS PRINCIPALES

Conformément au code du tourisme, **L'OFFICE DE TOURISME ASSURE :**

- **L'accueil et l'information** des visiteurs.
- **La promotion** touristique du territoire et de ses prestataires.
- **L'accompagnement** des filières (pleine nature, culture et patrimoine, tourisme durable...).
- **La commercialisation** de prestations touristiques.
- **L'observation touristique** et la connaissance des clientèles.
- **La coordination et l'animation** du réseau des acteurs locaux.

# NOS PROJETS EN COURS

La nouvelle stratégie 2025/2029 repose sur 5 grands axes de travail :

- 1** L'engagement dans **une démarche RSE** afin de contribuer au développement d'un tourisme plus responsable sur la destination.
- 2** La poursuite des **actions d'accompagnement**, de satisfaction et de fidélisation de la clientèle tout au long de son séjour, en veillant à maintenir la qualité de l'accueil et des services à l'Office de Tourisme.
- 3** La promotion d'un marketing autour de **la marque La Bresse Hautes Vosges** pour fidéliser les clientèles actuelles et conquérir de nouvelles clientèles sur les ailes de saisons.
- 4** La **mise en marché** des offres touristiques de la destination en lien avec les attentes des clientèles et des acteurs socioprofessionnels.
- 5** Le développement et le **renforcement des partenariats** avec les acteurs socioprofessionnels et institutionnels en positionnant l'OT comme acteur et fédérateur du développement touristique local.



L'Office de Tourisme s'appuie sur une équipe pluridisciplinaire organisée autour de :

- **L'accueil** et la relation client
- **Les partenariats** et le développement de l'offre
- **Le marketing** et la communication
- **La gestion administrative** et financière

L'équipe met en œuvre la stratégie validée par le Comité de Direction.

# COMMENT FONCTIONNE LE COMITÉ DE DIRECTION

L'Office de Tourisme est administré par un Comité de Direction, composé :

- d'un collège de **12 élus** désignés parmi les conseillers communautaires
- d'un collège de **11 acteurs socioprofessionnels** désignés par les acteurs locaux et selon les catégories suivantes :
  - associations sportives
  - musées et sites culturels
  - stations de ski / remontées mécaniques
  - activités de pleine nature
  - commerçants/artisans/restaurateurs
  - producteurs alimentaires / circuits courts
  - évènements nationaux et internationaux
  - hébergements touristiques dont :
    - hôteliers
    - hébergements de groupe / centre de vacances / hébergement de plein air
    - loueurs en meublé de tourisme et des chambres d'hôtes (au nombre de 2 représentants).

Le Comité de Direction définit les orientations stratégiques, vote le budget et suit les actions engagées. Il se réunit au moins 6x dans l'année.

## POURQUOI CANDIDATER POUR DEVENIR **MEMBRE** DU **COMITÉ DE DIRECTION**

Être membre du Comité de Direction, c'est :

- Participer aux **décisions stratégiques** du tourisme local
- **Représenter** sa filière
- Porter des **propositions**
- Contribuer au **développement économique** du territoire
- Avoir une **vision privilégiée** des projets en cours

C'est un engagement au service du collectif.

## COMMENT CANDIDATER

### LES CONDITIONS :

- Être un **acteur touristique** du territoire
- Être **en activité**
- Relever d'une **catégorie représentée**

### DOSSIER DE CANDIDATURE

Le dossier comprendra un **formulaire de candidature** présentant :

- Votre activité
- Votre expérience dans le tourisme
- Vos motivations

## CALENDRIER PRÉVISIONNEL

- Réunion publique d'information : jeudi **12 mars 2026 à 18h** en visioconférence
- Date limite de dépôt des candidatures : vendredi **27 mars 2026**
- Organisation des élections par catégorie d'activités : entre le **1er avril 2026 et le 8 avril 2026**
- **Installation du nouveau Comité de Direction** : après désignation du conseil communautaire à la fin du mois d'avril

## PARTICIPEZ À LA RÉUNION PUBLIQUE LE JEUDI 12 MARS À 18h EN VISIOCONFÉRENCE

Une réunion d'information sera organisée afin de :

- Présenter le rôle de l'Office de Tourisme et du Comité de Direction
- Expliquer le processus électoral
- Répondre à vos questions

Votre participation est essentielle pour faire vivre une gouvernance touristique partagée.



Plus d'informations sur [www.cchautesvosges.fr](http://www.cchautesvosges.fr)

## VOS CONTACTS

**Florian PETITJEAN,**  
chargé de mission tourisme à la CCHV :  
03 29 61 82 36 - 07 69 61 77 34  
[elections-codir@cchautesvosges.fr](mailto:elections-codir@cchautesvosges.fr)

**Julie GROB,**  
directrice de l'Office de Tourisme :  
03 29 25 70 04 - 06 31 15 53 08  
[julie.grob@labresse.net](mailto:julie.grob@labresse.net)