HORAIRES D'OUVERTURE DES DÉCHÈTERIES

Pour améliorer le service rendu aux usagers,
la CCHV souhaite recueillir votre avis.

1. Vous êtes ?

☐ Un particulier ☐ Actif ☐ Retraité

Nom : .....

Prénom : .....

Commune : .....

☐ Un professionnel

Nom de l'entreprise :

.....

Commune : .....

2. Quelle est votre déchèterie principale ?

☐ La Bresse ☐ Le Syndicat ☐ Saulxures-sur-Moselotte

3. À quelle fréquence utilisez-vous cette déchèterie ?

☐ Plusieurs fois par semaine ☐ 1 fois par semaine
☐ Plusieurs fois par mois ☐ 1 fois par mois ☐ Quelques fois par an

4. Avez-vous utilisé la déchèterie pendant les horaires d'été (7h00 à 13h30 en continu) ?

☐ Oui ☐ Non

Si non, pourquoi ?

.....

5. Les horaires d'été vous paraissent-ils adaptés ?

☐ Bien adaptés ☐ Plutôt adaptés ☐ Peu adaptés ☐ Pas du tout adaptés

Si peu ou pas du tout adaptés, pourquoi ?

.....

6. Selon vous, quels sont les principaux **avantages** des horaires d'été (plusieurs réponses possibles) ?

☐ Ouverture plus tôt le matin ☐ Plus confortable ☐ Évite les fortes chaleurs
☐ Plus pratique pour mon activité ☐ Aucun avantage

Autre :

.....

7. Quels sont les principaux **inconvénients** des horaires d'été (plusieurs réponses possibles) ?

☐ Fermeture trop tôt ☐ Impossible de venir après le travail
☐ Difficulté pour les professionnels ☐ Aucun inconvénient

Autre :

.....

8. Concernant les horaires habituels le reste de l'année, êtes-vous :

☐ Très satisfait ☐ Plutôt satisfait ☐ Peu satisfait ☐ Pas du tout satisfait

Pourquoi ?

. . . . . .

9. Quels créneaux horaires vous conviendraient le mieux (plusieurs réponses possibles) ?

☐ Ouverture dès 7^{h}30 ☐ Ouverture à 8^{h}00
☐ Fermeture à 16^{h}00 ☐ Fermeture à 17^{h}00 ☐ Fermeture à 18^{h}00
☐ Ouverture continue sur la journée ☐ Pause méridienne maintenue

Autre :

. . . . . .

10. Selon vous, quelles seraient les meilleures périodes pour appliquer des horaires d'été ?

☐ De juin à août ☐ Seulement lors des épisodes de canicule
☐ Juillet et août ☐ Pas d'horaires d'été spécifiques ☐ Sans avis

11. Avez-vous déjà renoncé à venir à la déchèterie en raison des horaires ?

☐ Oui ☐ Non

Si oui, dans quelles circonstances ?

. . . . . .

12. Quelles améliorations souhaiteriez-vous quant aux horaires ou à l'organisation des déchèteries ?

. . . . . .

. . . . . .

13. Si un seul choix devait être retenu, lequel aurait votre préférence ?

☐ Conserver les horaires actuels toute l'année.
☐ Maintenir des horaires spécifiques en été.
☐ Étendre les horaires d'été à une période plus longue.
☐ Revenir aux horaires habituels toute l'année.

Autres propositions :

. . . . . .

. . . . . .

Merci pour votre participation !